

ZEP zorg B.V.  
Generaal Eisenhowerplein 5  
2288 AE Rijswijk

085-212 1980  
[Info@zepzorg.nl](mailto:Info@zepzorg.nl)  
[www.zepzorg.nl](http://www.zepzorg.nl)



## **ALGEMENE VOORWAARDE ZEP zorg B.V. 2023 v.1**

### **INHOUDSOPGAVE**

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Totstandkoming van de bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers)
Artikel 4	Inhoud van de bemiddelingsovereenkomst (ZZP'er)
Artikel 5	Vereiste documenten bij inschrijving van ZZP'er(opdrachten)
Artikel 6	Aansprakelijkheid
Artikel 7	Verlenen van de opdracht
Artikel 8	Betaling
Artikel 9	Tarief
Artikel 10	Persoonsgegevens en geheimhouding
Artikel 11	Overmacht
Artikel 12	Opschorting, Opzegging en Ontbinding
Artikel 13	Afzegging van dienst
Artikel 14	Wijziging van de overeenkomst
Artikel 15	Relatiebeding
Artikel 16	Aansprakelijkheid
Artikel 17	Wijziging voorwaarde
Artikel 18	Voortdurende bepaling
Artikel 19	Geschillen regeling, rechtskeuze en forumkeuze

## **ALGEMENE VOORWAARDEN voor het bemiddelen van ZZP'ers door ZEP zorg**

ZEP zorg B.V.: De besloten vennootschap onder firma ZEP zorg B.V. als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88257363.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening met betrekking tot bemiddeling van ZZP'ers door ZEP zorg B.V. (verder: ZEP) en de hiertoe gesloten overeenkomsten tussen ZEP, haar opdrachtgevers en ZZP'ers.

### **Voorgaande bepalingen**

#### **Artikel.1      Definities**

- 1.1 Algemene Voorwaarden: De voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Bemiddeling: De Overeenkomst waarbij ZEP een ZZP'er, in het kader van diens uitoefening van zijn bedrijf of de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om zelfstandig werkzaamheden te verrichten.
- 1.3 Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, in welke vorm dan ook, die de Verstreckende partij aan de Ontvangende partij heeft verstrekt en naar haar aard vertrouwelijk is dan wel als zodanig is aangemerkt.
- 1.4 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die een Opdracht heeft gegeven aan ZEP, althans hiertoe voornemens is, of die een Overeenkomst met ZEP is aangegaan.
- 1.5 Opdrachtnemer: Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP'er) is werkzaam als ZZP'er en wordt door ZEP bij de opdrachtgever of zorgvrager voorgesteld in het kader van bemiddeling, werving & selectie of het uitbesteden van zorgvragen.
- 1.6 De Opdracht: De (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en ZEP tot het zoeken van Opdrachtnemer in het kader van de Dienstverlening van ZEP. Het doel van de Opdracht is de totstandkoming van een Overeenkomst.
- 1.7 Overeenkomst van opdracht: overeenkomst waarin de ZZP'er aan de Opdrachtgever een dienst verleent tegen een van tevoren afgesproken tarief.

#### **Artikel.2      Toepasselijkheid**

- 2.1 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door ZEP.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, addendum, toezeggingen, overeenkomsten en offertes van ZEP.

- 2.3 Voor zover de opdrachtgever in zijn aanvaarding, verwijst naar andere algemene voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken na instemming door ZEP.
- 2.5 ZEP behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Na wijziging van deze algemene voorwaarden zal ZEP haar opdrachtgevers en ZZP'ers op de hoogte brengen.
- 2.6 Deze voorwaarden gelden voor een ieder die bij ZEP werkzaam is, een ieder die door ZEP wordt ingeschakeld, en een ieder voor wiens handelen of nalaten ZEP aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.7 Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van ZEP waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Voorwaarden voor ZZP' er**

##### **Artikel.3 Totstandkoming van de bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers)**

- 3.1 De Bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers) tussen ZEP en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de Bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers) door ZEP en Opdrachtgever door de ondertekening daarvan.
- 3.2 De Bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers) geacht, in het geval Opdrachtgever de Bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers) (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Kandidaat/ZZP'er blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers).

##### **Artikel.4 Inhoud van de bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers)**

- 4.1 De Bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers) strekt tot het verrichten van een opdracht voor Opdrachtgever door de ZZP'er, als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf dan wel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, middels tussenkomst van ZEP.
- 4.2 De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de opdracht worden overeengekomen (en vastgelegd) in de Bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers).

##### **Artikel.5 Vereiste documenten bij inschrijving van ZZP'er (opdrachten)**

Om een samenwerking aan te gaan met ZEP, kan de ZZP'er zich inschrijven. De inschrijving is pas voltooid als alle vereiste documenten zijn overhandigd aan ZEP.

#### **Artikel.6      Aansprakelijkheid**

- 6.1      ZEP sluit jegens Opdrachtgever alle aansprakelijkheid uit voor schade, die de ZZP'er door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, personeelsleden en klanten van Opdrachtgever.
- 6.2      Indien ZEP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. ZEP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZEP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ZEP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ZEP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3      Opdrachtgever is gehouden ZEP nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, ZZP'er, alsmede hun rechtsopvolgers, zoals eigen personeel, nabestaanden, patiënten, cliënten of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de Opdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt ZEP alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
- 6.4      Door een Bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers) aan te gaan, geeft ZEP, de ZZP'er en Opdrachtgever uiting aan hun uitdrukkelijke wens om de werkzaamheden niet op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW (uitzendovereenkomst) te doen verrichten, alsmede om te voorkomen dat sprake is van één van de in de wet genoemde fictieve dienstbetrekkingen, met het gevolg dat ZEP noch Opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor inhouding en afdracht van loonbelasting en/of inkomstenbelasting alsmede (sociale) premies, zulks in de ruimste zin des woords.
- 6.5      Indien ZEP, als gevolg van de wijze waarop Opdrachtgever en de ZZP'er feitelijk uitvoering geven aan de Bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers) , geconfronteerd wordt met vorderingen van derden, daaronder - niet limitatief - begrepen de Belastingdienst en UWV WERKbedrijf, vrijwaart Opdrachtgever ZEP daarvoor. Opdrachtgever vergoedt ZEP alle met dergelijke vorderingen verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand. Tevens is Opdrachtgever verplicht op het eerste verzoek en onmiddellijk alle benodigde medewerking, daaronder niet limitatief begrepen het verstrekken van informatie en documenten, te verlenen bij het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

- 6.6 Indien zich een wijziging voordoet in de wijze waarop Opdrachtgever en de ZZP'er feitelijk uitvoering geven aan de Bemiddelingsovereenkomst (ZZP'ers), is Opdrachtgever verplicht dit binnen 4 (vier) dagen na de wijziging bij ZEP te melden.

### **De opdracht**

#### **Artikel.7 Verlenen van een opdracht**

- 7.1 De Opdracht tussen ZEP en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de Opdracht door ZEP en Opdrachtgever. De bevestiging wordt geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven.
- 7.2 De Opdracht komt eveneens tot stand indien ZEP de uitvoering daarvan ter hand neemt, al dan niet in verband met het spoedeisende karakter van de te verrichten Dienstverlening ZEP neemt onder andere de uitvoering van de Opdracht ter hand zodra zij ZZP'er voorstelt c.q. voordraagt aan Opdrachtgever, een en ander ongeacht de omstandigheden waaronder en het doel waarmee dit gebeurt en ongeacht het uiteindelijke resultaat van dit voorstellen c.q. voordragen.
- 7.3 Alle aanbiedingen/offertes van ZEP zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding/offerte kenbaar is gemaakt
- 7.4 Toezeggingen, aanbiedingen, dan wel offertes van niet-leidinggevend personeel van ZEP binden haar niet, tenzij deze door (leidinggevend personeel van) ZEP schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.5 De genoemde prijzen in alle aanbiedingen/offertes en opdrachten van ZEP zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

### **Algemene bepaling m.b.t. de dienstverlening**

#### **Artikel.8 Betalingen**

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden om elke door ZEP ingediende factuur voor haar dienstverlening te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door partijen is overeengekomen. Eventueel bezwaar tegen de hoogte of inhoud van een factuur dient binnen 10 werkdagen schriftelijk bij ZEP gemeld te worden.
- 8.2 Uitsluitend dienen betalingen aan ZEP, op het door ZEP aangegeven bankrekeningnummer overgemaakt te worden.
- 8.3 Opdrachtgever zal haar betalingsverplichtingen jegens ZEP en de ZZP'er voldoen door tijdige betaling van de facturen.
- 8.4 Na de betaling van de factuur aan ZEP, door Opdrachtgever binnen de termijn als genoemd in lid 1, heeft ZEP een betalingsverplichting om de factuur van Opdrachtnemers(ZZP'ers) binnen 5 dagen te voldoen.

- 8.5 Indien de betaling van een factuur van ZEP niet binnen de betalingstermijn na factuurdatum is betaald, is de opdrachtgever vanaf dat moment zonder ingebrekestelling in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 2% per kalendermaand, een gedeelte van een maand wordt als gehele maand gerekend. Voorts behoudt ZEP zich het recht voor, om bij overschrijding van de betalingstermijn haar verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht op te schorten.
- 8.6 Bij niet betaling binnen de termijn als genoemd in lid 1 is ZEP zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie ook verleent - bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,00 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door ZEP is ingeroepen respectievelijk de vordering door ZEP ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn.
- 8.7 In geval van liquidatie, insolventie, schuldsanering, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel.9      Tarief**

- 9.1 ZEP heeft het recht de tarieven jaarlijks3 aan te passen conform de CBS-index zakelijke dienstverlening.
- 9.2 Wanneer Opdrachtgever en/of ZZP'er zijn verbintenissen jegens ZEP niet nakomt, heeft ZEP het recht om na schriftelijke aankondiging de verdere uitvoering van enige overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.
- 9.3 De tarief wordt bepaald in een schriftelijke tariefbepaling genoemd als: prijsopgave. Deze is gemaakt door ZEP en voorgeleidt aan Opdrachtgever, bij een totstandkoming van een overeenkomst wordt deze prijsopgave aangehouden.

#### **Artikel.10      Persoonsgegevens en geheimhouding**

- 10.1 Een Partij verstrekt aan een derde geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die haar ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, tenzij – en ook dan alleen voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen (laten) uitvoeren of indien op die Partij een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 10.2 ZEP zal, ten aanzien van bedrijfs- en persoonsgegevens van de opdrachtgever en de ZZP'er, discretie in acht nemen. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt met toestemming van de ZZP'er. Bedrijfsgegevens worden alleen verstrekt aan potentiële freelance ZZP'ers voor de onderhavige functie.

- 10.3 Opdrachtgever zal alle persoonlijke gegevens van een ZZP'er vertrouwelijk behandelen en zal in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG) handelen.
- 10.4 Opdrachtgever en ZEP staan ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst en/of opdracht ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, behoudens voor zover de wet vereist dat deze informatie zal worden prijsgegeven.
- 10.5 ZZP'er zal aangeleverde documenten en informatie niet delen met derden. Ook heeft de ZZP'er de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens van zorgaanvragers, die ze bij het uitoefenen van hun beroep te weten, behoudens een wettelijke verplichting of indien delen van gegevens het belang van de patiënt dient. ZZP'er dient hierbij 'de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen'.
- 10.6 ZEP is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk – en dus niet tot schadevergoeding gehouden – indien de ZZP'er een in dit Artikel omschreven, met ZEP dan wel met de Opdrachtgever overeengekomen, verplichting geheel of gedeeltelijk niet nakomt.

#### **Artikel.11 Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ZEP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZEP niet in staat is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Ziekte van de Gedetacheerde en/of ZZP'er, wordt mede daaronder begrepen. Onverminderd het vorenstaande staat het ZEP vrij de Gedetacheerde en/of de ZZP'er bij ziekte te vervangen.
- 11.2 In het geval van overmacht zullen de verplichtingen van ZEP worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. ZEP heeft dan het recht de overeenkomst en/of opdracht alsnog binnen redelijke termijn uit te voeren ofwel- indien nakoming binnen een redelijk termijn niet mogelijk is – deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan ZEP verschuldigde vergoedingen welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan ZEP te betalen.

#### **Artikel.12 Opschorting, opzegging en ontbinding**

- 12.1 Partijen hebben het recht om een overeenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:
  - a. De andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins in een blijvende toestand van betalingsonmacht verkeert dan wel wordt ontbonden;
  - b. Sprake is van onvoorziene omstandigheden (daaronder begrepen wijziging van wetten regelgeving) die niet voor rekening van de opzeggende partij komen en die zo ingrijpend zijn, dat van de opzeggende partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de Overeenkomst niet verlangd kan worden.

- c. Sprake is van een onrechtmatige daad als bedoeld in artikel 6:162 BW, van de andere partij, en deze onrechtmatige daad te wijten is aan diens schuld of aan een oorzaak welke krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt, als gevolg waarvan instandhouding van de Overeenkomst niet langer van opzeggende Partij kan worden verwacht.
- d. De andere partij niet voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Partij na schriftelijke aanmaning door de andere partij niet binnen 14 dagen alsnog aan deze verplichting voldoet, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is dan per direct.
- e. De andere partij haar activiteiten staakt of overdraagt, met uitzondering van een overdracht binnen concernverband, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd.
- f. De andere partij de vrije beschikking over haar vermogen of een deel daarvan verliest.
- g. Beslag wordt gelegd op één of meer goederen van de andere partij, tenzij dit beslag vexatoir is.
- 12.2 In de situaties zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, heeft ZEP het recht om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten:
- De nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het recht om een Gedetacheerde (waaronder tevens freelancer c.q. doorlener) onmiddellijk terug te trekken, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens ZEP is nagekomen;
  - De Opdracht of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden;
  - Volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat Opdrachtgever ZEP verschuldigd is, ook voor zover dat nog niet opeisbaar was;
  - Alvorens over te gaan tot (verdere) uitvoering van een Opdracht of Overeenkomst, afdoende zekerheid voor tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever te verkrijgen.
- 12.3 De partij die de overeenkomst op grond van de in dit artikel genoemde gronden eindigt, is jegens de andere partij nimmer gehouden tot enige schadevergoeding betreffende schade die wordt veroorzaakt door het op grond van deze artikelleden beëindigen van de overeenkomst.

### **Artikel.13 Afzegging van dienst**

Afmeldingen door Opdrachtgever van reeds ingeplande diensten binnen 24 uur (zegge: vierentwintig uur) voor aanvang van deze dienst, worden volledig door ZEP aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze factuur hiervoor aan ZEP te voldoen.

### **Artikel.14 Wijziging van de overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst dient te worden gewijzigd naar omvang, tijdschema, inhoud, kosten of voorwaarden, dan kan de overeenkomst tussentijds eenzijdig door ZEP worden aangepast. De voorgestelde aanpassing zal 4 weken voor



inwerkingtreding aan de Opdrachtgever worden toegestuurd, zodat hij/zij hierop schriftelijk kan reageren. Er kan dan overleg plaatsvinden. Als er geen overeenstemming wordt bereikt, kan Opdrachtnemer de voorgestelde wijziging doorvoeren en deze overeenkomst beëindigen.

#### **Artikel.15 relatiebeding**

- 15.1 Opdrachtgever, Gedetacheerde en/of ZZP'er, zullen zich gedurende een periode van twaalf maanden na het einde van de overeenkomst van dienstverlening met ZEP – ongeacht de wijze waarop deze is geëindigd – ervan onthouden, op welke wijze dan ook werkzaamheden te verrichten voor of ten behoeve van op de datum van beëindiging van de overeenkomst van dienstverlening, bij ZEP bestaande relaties en/of klanten, of deze op welke wijze dan ook te benaderen, ten behoeve van een nieuwe dienstbetrekking en/of eigen onderneming.
- 15.2 Het is de ZZP'er uitdrukkelijk niet toegestaan om gedurende de looptijd van de opdracht, alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop daarvan in contact te treden met opdrachtgever van ZEP en/of direct, tegen betaling dan wel om niet, werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever van ZEP en/of gelieerde organisatie en/of aan de klanten van de opdrachtgever van ZEP. Indien ZEP een overeenkomst is aangegaan met een tussenpersoon dan zal als de opdrachtgever ook worden aangemerkt de opdrachtgever c.q. klant van de tussenpersoon, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ZEP.
- 15.3 Wanneer Opdrachtgever, Gedetacheerde en/of ZZP'er het hiervoor vermelde overtreedt, verbeurt Opdrachtgever, Gedetacheerde en/of ZZP'er een direct opeisbare boete van € 5.000 ( vijfduizend euro) per gebeurtenis en tevens € 500 vijfhonderd euro) voor iedere dag dat hij in overtreding is, te betalen aan ZEP, onverminderd het recht ZEP om in plaats van de voorgaande boetes, volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever, Gedetacheerde en/of ZZP'er, indien deze meer mocht belopen.
- 15.4 ZEP is gerechtigd om aan de in 14.1 – 14.3 bedoelde toestemming, voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel.16 Aansprakelijkheid**

- 16.1 ZEP is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten, bedrijfsstagnatie of besparingen of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband met het niet nakomen van enige verplichting van ZEP, dan wel enig onrechtmatig handelen.
- 16.2 ZEP is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen die ZZP'er toebrengen aan de opdrachtgever of derden.
- 16.3 Indien ZEP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order(hierbij geldt in alle gevallen een maximum aansprakelijkheid van € 2.000), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. ZEP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele

redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZEP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ZEP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 16.4 Aansprakelijkheid voor schade in de ruimste zin des woords, die is ontstaan al dan niet door opzet of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten van ZEP en derden (zoals Gedetacheerde of ZZP'er) als door ZEP ingeschakeld bij de uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst, is volledig uitgesloten.
- 16.5 Opdrachtgever vrijwaart ZEP tegen eventuele aanspraken van derden in verband met de opdracht. Aansprakelijkheid van ZEP voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

#### **Artikel.17 Wijziging voorwaarde**

Het is ZEP toegestaan voorstellen met betrekking tot wijziging van voorwaarden en condities van de Algemene Voorwaarden of enige overeenkomst te doen. Indien Opdrachtgever en/of ZZP'er niet akkoord gaat met de door ZEP voorgestelde wijzigingen, heeft ZEP het recht enige overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

#### **Artikel.18 Voortdurende bepalingen**

Bepalingen betreffende intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, overmacht en geschillenbeslechting blijven ook na beëindiging of ontbinding van enige overeenkomst van toepassing.

#### **Artikel.19 Geschillenregeling, rechtskeuze en forumkeuze**

Op alle aanbiedingen, diensten, offertes, opdrachtbevestigingen, Opdrachten en Overeenkomsten van en met ZEP is het Nederlands recht van toepassing.